



# HR AUDIT



## STRATEGIE

- ✓ Ist die HR Strategie mit der Unternehmensstrategie verzahnt?
- ✓ Habe ich die richtigen Fokusthemen?
- ✓ Ist die Governance klar geregelt?



## KUNDEN

- ✓ Kenne ich die Wünsche meiner Kunden?
- ✓ Wie segmentiere ich meine Kunden?
- ✓ Wie sieht mein Kundenkontaktpunktmanagement aus?



## PORTFOLIO

- ✓ Besteht Transparenz über das Portfolio?
- ✓ Welche Produkte kann ich streichen?
- ✓ Mit welchen Kennzahlen steuere ich mein Portfolio?



## PROZESSE

- ✓ Wo liegen die Kapazitätstreiber?
- ✓ Wie sind die Prozesse dokumentiert?
- ✓ Sind die Formulare und Dokumente zeitgemäß?



## ORGANISATION

- ✓ Welchen Prämissen folgt mein Organisationsdesign?
- ✓ Existiert ein HR Selbstverständnis?
- ✓ Wie sieht mein Target Operating Model aus?



## IT & Automation

- ✓ Wo liegen die größten Digitalisierungspotentiale?
- ✓ Status mobile Anwendungen?
- ✓ Workflows und Self Services?